



คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน
NissanConnect Services
สำหรับเวอร์ชัน 3.14.1 เป็นต้นไป

ยินดีต้อนรับ

ขอขอบคุณที่เลือกใช้รถยนต์นิสสัน

ยินดีต้อนรับสู่โลกของ NissanConnect Services!

คู่มือการใช้งานฉบับนี้จะช่วยให้คุณได้รู้จักวิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน NissanConnect Services และเชื่อมต่อรถยนต์นิสสันของคุณผ่านทางอุปกรณ์เทเลเมติกส์ในรถยนต์

ฟีเจอร์ต่าง ๆ ของแอปพลิเคชัน NissanConnect Services ขึ้นอยู่กับการสมัครแพ็คเกจบริการ โดยความสามารถในการทำงานของอุปกรณ์телеเมติกส์จะขึ้นอยู่กับสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต, ข้อมูลแผนที่นำทาง และสัญญาณระบบนำทางด้วยดาวเทียม GNSS

- การให้บริการและฟีเจอร์ต่าง ๆ อาจจะไม่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ หากเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอยู่นอกพื้นที่ให้บริการ, ถูกจำกัดการใช้งาน, หรือถูกระงับการใช้งาน ซึ่งความแรงของสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตอาจเปลี่ยนไปตามสถานที่และบางสถานที่อาจจะไม่มีสัญญาณครอบคลุม
- การให้บริการและฟีเจอร์ต่าง ๆ ต้องใช้บริการเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตโดยผู้ให้บริการอื่น ซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทนิสสัน กลุ่มบริษัทในเครือนิสสัน หรือบริษัทตัวแทนของนิสสัน ดังนั้นเทคโนโลยีที่กำลังพัฒนาและมีการเปลี่ยนแปลงจากบริการอื่นจะอยู่นอกเหนือการควบคุม ของบริษัทนิสสัน กลุ่มบริษัทในเครือนิสสัน หรือบริษัทตัวแทนของนิสสัน กลุ่มบริษัทนิสสันไม่มีส่วนในการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกิดจากบุคคลภายนอกซึ่งจำเป็นเพื่อให้สัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตยังคงใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงอุปกรณ์ทางเทคนิค หรือค่าบริการโรมมิ่งบนเครือข่ายต่าง ๆ)
- ผู้ใช้งานต้องอ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ NissanConnect Services เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน
- การใช้งาน NissanConnect Services จำเป็นต้องทำการลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์และบัญชีผู้ใช้งาน
- เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาทดลองใช้งาน การใช้บริการต่อจากนั้นจะมีค่าสมัครแพ็คเกจบริการสามารถอ่านดูรายละเอียดของระยะเวลาทดลองใช้งานได้ในสมุดรึบปะกัน
- ผู้ใช้งานมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องรหัสผ่าน รหัสผู้ใช้ และรหัสความปลอดภัยของตนเอง นิสสันจะไม่รับผิดชอบต่อการรั่วไหลหรือการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสมในทุกกรณี

สารบัญ	4
การเริ่มต้นให้บริการ	5
การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน	6
การลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน	7-9
การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์	
หน้าโฮมเพจหลัก	10
ระบบควบคุมรถยนต์ระยะไกลผ่านแอปพลิเคชัน	11-14
การตั้งค่ารหัสความปลอดภัย	15
ระบบตรวจสอบสถานะรถยนต์	16
การตั้งค่าการเผื่อระวัง	17-20
ตั้งค่าการแจ้งเตือนอื่นๆ	21
การแจ้งเตือนกิจกรรม	22
ประวัติการรับข้อความแจ้งเตือน	23
ประวัติการขับขี่	24
ระบบแจ้งเตือนกำหนดการเข้ารับบริการ	25
ระบบค้นหาตำแหน่งรถยนต์	26
ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน	27
ข้อมูลเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน	28
การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีของผู้ใช้งาน	29
ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป	30
การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง	31
ลบบัญชีผู้ใช้งาน	32
การตั้งค่าโหมดหน้าจอ	33
การรีเซ็ตรหัสผ่าน	34
คำถามที่พบบ่อย และ ความช่วยเหลือ	35

การเริ่มต้นใช้บริการ

การใช้บริการ NissanConnect Services ให้ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน, สร้างบัญชี และเพิ่มรถยนต์ไปยังบัญชีผู้ใช้งานของคุณ



เพื่อให้ใช้งานแอปพลิเคชันได้ ระบบปฏิบัติการในสมาร์ทโฟนของคุณจะต้องเป็นระบบ iOS 13.0 หรือ Android 8.0 เป็นต้นไป

สแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และทำตามขั้นตอนในหน้า 6 - 9



ต้องใช้นโยบายที่สร้างขึ้นในประเทศไทยเพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใน App Store และ Play Store เท่านั้น มิฉะนั้นคุณจะไม่พบแอปพลิเคชัน

หากพบปัญหาหรือมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าของนิสสัน 0-2401-9600 หรือปรึกษาตัวแทนจำหน่ายนิสสัน



ในการลงทะเบียนรถยนต์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ารถยนต์ของคุณจอดอยู่ในพื้นที่ที่มีสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตและมีสัญญาณ GNSS ที่ครอบคลุม

Google/Android/Google Play

Google, Android, Google Play, and other marks are trademarks of Google LLC.

App Store

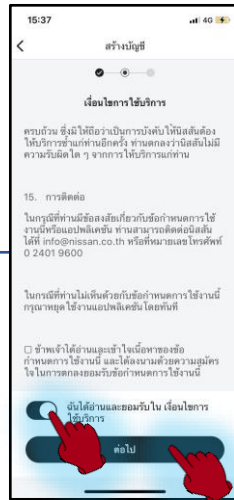
Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน

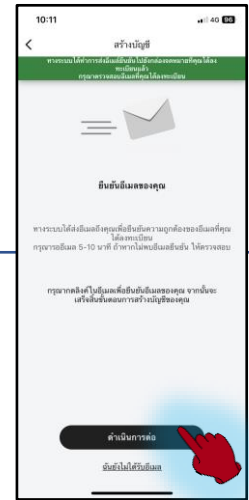
ในการใช้งาน NissanConnect Services จำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้งาน คุณสามารถสร้างบัญชีได้ตามลำดับต่อไปนี้



กรอกข้อมูลส่วนตัว ตั้งรหัสผ่าน และเลือกประเทศ แล้วกด 'ต่อไป'



อ่านเงื่อนไขในการใช้บริการ และกดยอมรับ แล้วกด 'ต่อไป'



ระบบจะส่งอีเมลไปยังอีเมลที่คุณได้ให้ข้อมูลไว้ กด 'ดำเนินการต่อ'



เปิดอีเมลที่ได้รับ และกด 'ยืนยันอีเมล' ภายใน 30 นาที



กด 'ยืนยัน'



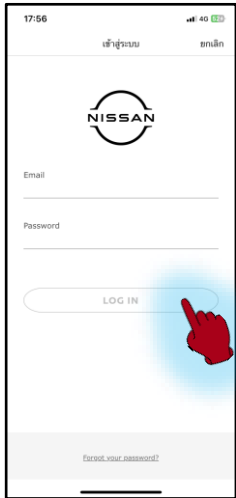
ระบบสร้างบัญชีของคุณสำเร็จแล้ว



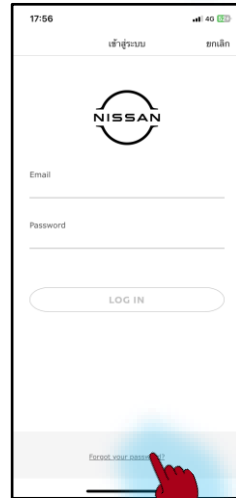
หากคุณไม่ได้รับอีเมล โปรดตรวจสอบว่าอีเมลถูกต้องหรือไม่ และให้ตรวจสอบในโฟลเดอร์สแปม

การเข้าสู่ระบบ (LOG IN)

คุณสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่านที่คุณได้ให้ข้อมูลเอาไว้ดังต่อไปนี้



ใส่ชื่อบัญชีและรหัสผ่าน แล้วกด 'LOG IN'

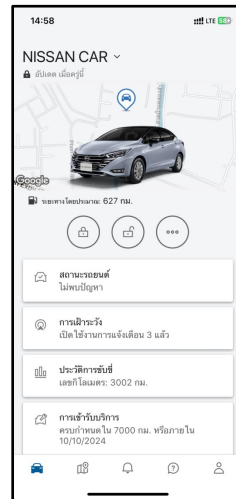


ในกรณีที่ต้องการรีเซ็ตรหัสผ่าน ให้กด 'Forget your password?' แล้วทำตามขั้นตอนได้[ที่นี่](#)

หลังจากเข้าสู่ระบบสำเร็จ



ในกรณีที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์กับบัญชี ให้กดลงทะเบียนและทำตามขั้นตอนได้ [ที่นี่](#)



ในกรณีที่ลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์กับบัญชีแล้ว ข้อมูลรถยนต์ของคุณจะแสดงที่หน้า [โฮมเพจ](#)

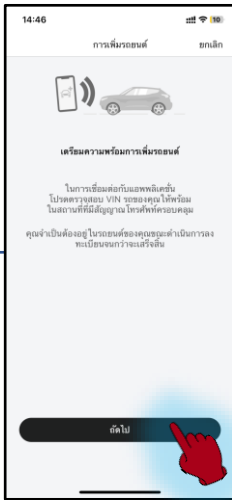
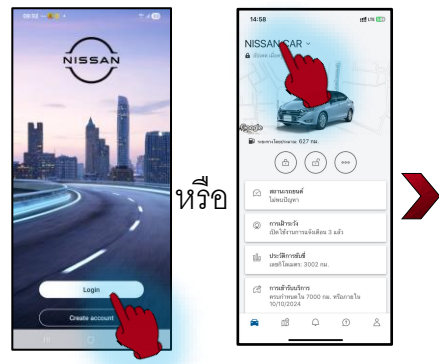


เพื่อป้องกันการควบคุมรถผ่านแอปพลิเคชันโดยผู้อื่นและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาอย่าเปิดเผยรหัสผ่านให้กับผู้อื่นรับทราบ

ในกรณีที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหา เจ้าหน้าที่อาจสอบถามข้อมูลชื่อบัญชีของคุณ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตน

การลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน

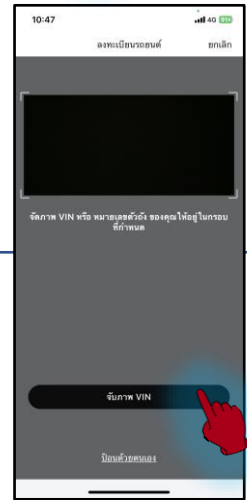
คุณจะต้องเพิ่มรถยนต์กับบัญชีผู้ใช้งานของคุณ โดยใช้หมายเลขตัวถัง (VIN) คุณสามารถผูกบัญชีผู้ใช้งานกับรถยนต์ได้มากกว่าหนึ่งคัน



กด 'สลับไป'



คุณสามารถเลือก
สแกนหมายเลขตัวถัง (VIN)
หรือ ป้อนหมายเลขด้วยตนเองได้



หากคุณเลือก 'สแกน VIN'
จัดวางตำแหน่งบาร์โค้ด
หมายเลขตัวถัง (VIN) ให้อยู่ในกรอบ
และกด 'จับภาพ VIN'



กด 'ต่อไป'



ยอมรับข้อกำหนด
และ กด 'ต่อไป'



กรณีพบปัญหาหลังจากเลือกป้อนหมายเลขตัวถัง (VIN) ด้วยตัวเอง กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขตัวถัง หากยังพบปัญหา กรุณาติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์นิสสัน หรือ ตัวแทนจำหน่ายใกล้เคียง

การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์

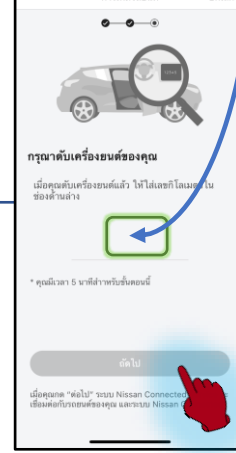
ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแอปพลิเคชันสำหรับการยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์



✓ 6.0km
✗ 2.6km
ถ้ามีตัวอักษร 'A' หรือ 'B' จะใช้ไม่ได้



สตาร์ทเครื่องยนต์
ค่าระยะทางสะสมรวม(กม.)
จะปรากฏขึ้นที่หน้าจอมิตเตอร์
แล้วกด 'ต่อไป'

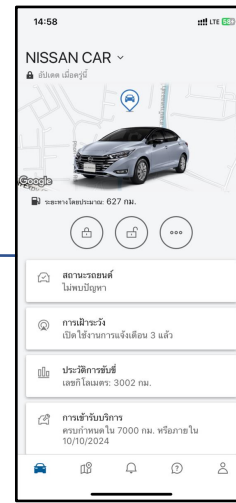


ดับเครื่องยนต์แล้วใส่ค่าระยะทางสะสมรวม (กม.)
ที่กรอบสี่เหลี่ยม แล้วกด 'ถัดไป'

ค่าระยะทางสะสมรวม
(ไม่ใช่ค่าระยะทางเป็นเที่ยว
ที่ขึ้นต้นด้วย A/B)



กด 'รับทราบ' เพื่อลงทะเบียนระบบ
NissanConnect Services
เสร็จสมบูรณ์



ข้อมูลรถยนต์ของคุณ
จะปรากฏที่หน้าโฮมเพจหลัก



การยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ จะทำได้ก็ต่อเมื่อคุณอยู่บนรถยนต์คันนั้น ๆ และต้องทำให้สำเร็จ
สมบูรณ์ในเวลาที่กำหนด ถ้าการยืนยันครั้งแรกไม่สำเร็จ โปรดรอประมาณ 6 นาทีก่อนเริ่มการ
ลงทะเบียนเพิ่มรถยนต์ใหม่บัญชีผู้ใช้งานอีกครั้ง

หน้าโฮมเพจหลัก

เมื่อเข้าสู่ระบบ คุณสามารถเข้าถึงฟีเจอร์ทั้งหมดได้จากหน้าโฮมเพจหลัก

14:58 LTE 58%

NISSAN CAR ▾

อัปเดต เมื่อครู่

ค้นหาตำแหน่งรถยนต์

ระยะเวลาที่ขับได้โดยประมาณ แสดงผลเป็นกิโลเมตร

ระบบล็อกรถหรือปลดล็อกรถยนต์ระยะไกล

ระบบควบคุมรถยนต์จากระยะไกลทั้งหมด

สถานะรถยนต์ ไม่พบปัญหา

การเฝ้าระวัง เปิดใช้งานการแจ้งเตือน 3 แล้ว

การแจ้งเตือนการเข้ารับบริการ ครบกำหนดใน 7000 กม. หรือภายใน 10/10/2024

ประวัติการขับขี่และค่ามาตรฐานวัดระยะทาง

แจ้งเตือนการเข้ารับบริการ

ข้อมูลบัญชีแอปพลิเคชัน

หน้าโฮมเพจหลัก

นำทางไปยังรถยนต์

วันที่การแจ้งเตือน

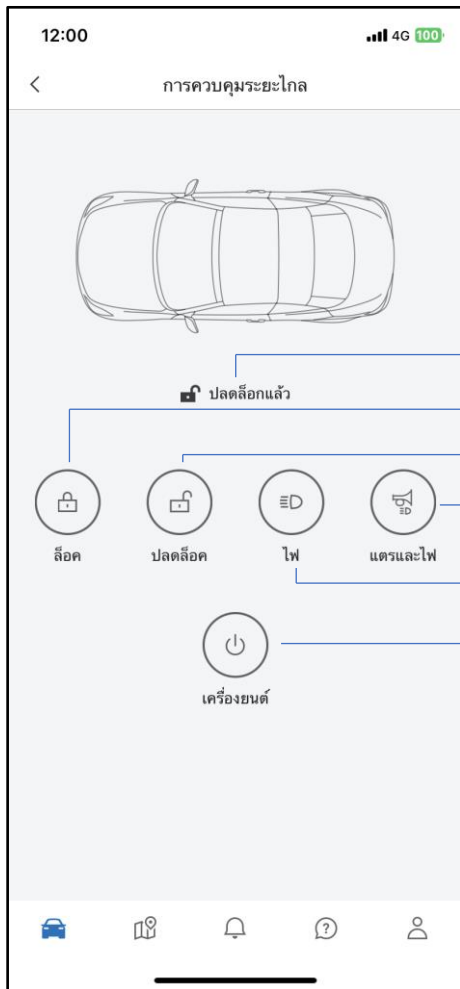
คำถามที่พบบ่อย และการช่วยเหลือ



สามารถเลื่อนลงได้ ถ้าบางฟีเจอร์ไม่สามารถมองเห็นบนหน้าจอ

ระบบควบคุมรถยนต์จากระยะไกล

คุณสามารถสั่งงานระยะไกลผ่านแอปพลิเคชันได้ดังนี้



สถานะประตู

สั่งล็อกประตูรถยนต์

สั่งปลดล็อกประตูรถยนต์

สั่งกระพริบไฟหน้าและส่งเสียงแตรรถยนต์

สั่งกระพริบไฟหน้ารถยนต์

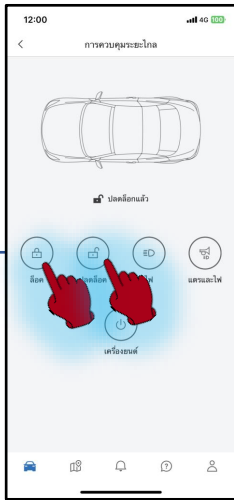
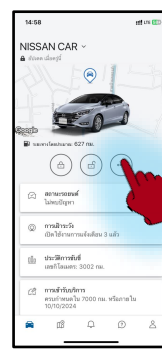
สั่งสตาร์ทเครื่องยนต์



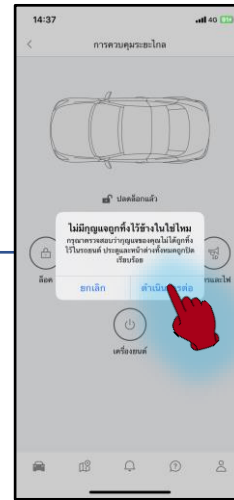
การตอบสนองต่อคำสั่งจากแอป ขึ้นอยู่กับความแรงของสัญญาณเครือข่ายและปริมาณการใช้งานเซิร์ฟเวอร์ของนิสสัน ณ เวลานั้น ๆ โปรดตรวจสอบว่ารถยนต์และโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่ในพื้นที่ที่มีสัญญาณเครือข่ายครอบคลุม

ระบบสั่งล็อกหรือปลดล็อกรถยนต์ระยะไกล

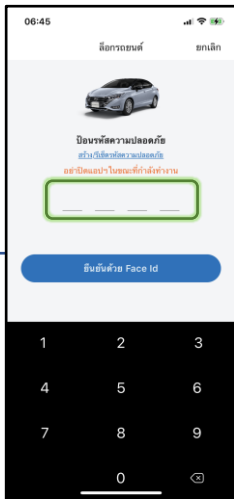
คุณสามารถสั่งล็อกหรือปลดล็อกประตูรถยนต์ของคุณจากที่ใดก็ได้ โดยต้องใช้รหัสความปลอดภัย* เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ คุณสามารถตั้งรหัสความปลอดภัยได้**ที่นี่**



กดที่ไอคอนกุญแจล็อก เพื่อล็อกประตู หรือ
กดที่ไอคอนกุญแจเปิด เพื่อปลดล็อกประตู



ในการสั่งล็อกประตู โปรดตรวจสอบว่า
คุณไม่ได้ลืมกุญแจไว้ในรถ
แล้วกด 'ดำเนินการต่อ'



ใส่รหัสความปลอดภัยในกรอบสีเขียว
เพื่อดำเนินการต่อไป



จะมีข้อความแจ้งผลการทำงาน
โดยที่คุณสามารถตรวจสอบสถานะ
ของประตูได้ดังรูป

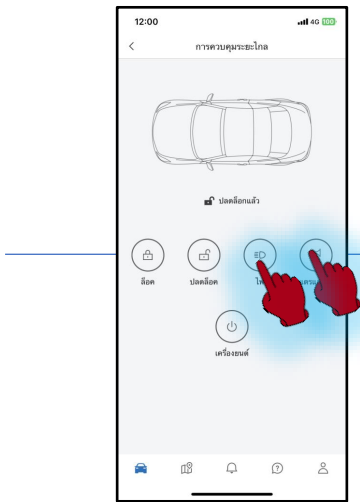


กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นซึ่งอาจจะสั่งงานปลดล็อกประตูได้โดยที่คุณไม่ทราบและอาจทำให้ทรัพย์สินมีค่าภายในรถสูญหายได้

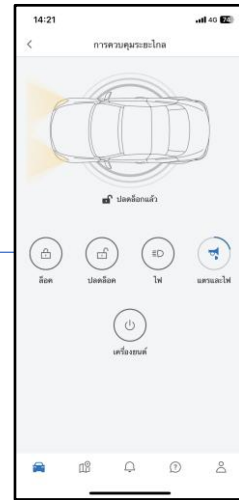
* สำหรับ นิสสัน คิกส์ อี-พาวเวอร์ ใหม่ ไม่ต้องใส่รหัสความปลอดภัยก่อนใช้ฟีเจอร์สั่งงานระยะไกล

ระบบสั่งการพรีไบไฟหน้าและแตร

ให้รถยนต์ของคุณแจ้งตำแหน่งด้วยการพรีไบไฟหน้าเพียง
อย่างเดียว หรือ กระพริบไฟหน้าพร้อมส่งเสียงแตรซึ่งช่วยให้คุณ
พบรถยนต์ได้ง่ายยิ่งขึ้น



กดที่ไอคอน 'ไฟ' หรือ
'แตรและไฟ'



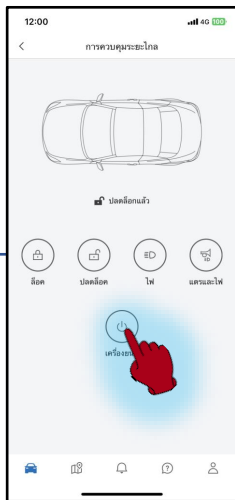
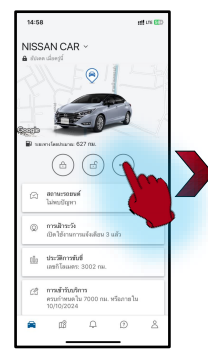
จะมีภาพเคลื่อนไหวแสดงให้เห็นถึงการทำงาน
ของไฟหน้าหรือแตรบนแอปพลิเคชัน
เมื่อระบบส่งคำสั่งไปยังรถยนต์แล้ว



โปรดคำนึงถึงข้อบังคับหรือกฎหมายของพื้นที่ที่จอดรถยนต์ เมื่อใช้คำสั่งแตรจากระยะไกล
ระบบกระพริบไฟหน้าและแตรระยะไกลสามารถสั่งงานได้เมื่อเครื่องยนต์ดับและประตูล็อกเป็นเวลา
อย่างน้อย 5 นาทีเป็นต้นไป

ระบบสตาร์ทเครื่องยนต์ระยะไกล

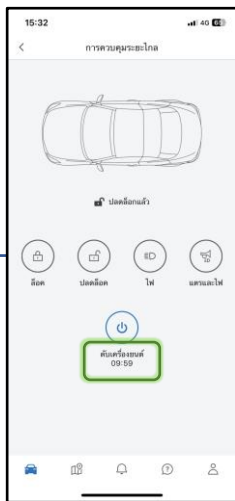
คุณสามารถอุ่นเครื่องยนต์พร้อมเปิดแอร์ด้วยคำสั่งสตาร์ทเครื่องยนต์ผ่านแอป คุณต้องใช้รหัสความปลอดภัย* เพื่อยืนยันความเป็นเจ้าของรถยนต์ คุณสามารถตั้งค่ารหัสความปลอดภัยได้ [ที่นี่](#)



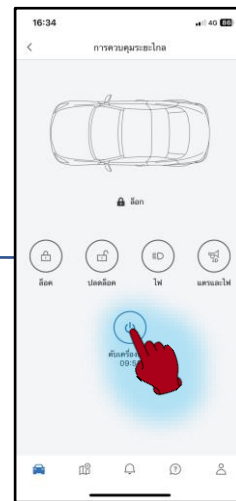
กดที่ไอคอนเครื่องยนต์



ใส่รหัสความปลอดภัยในกรอบสีเขียว เพื่อดำเนินการต่อไป



สถานะเครื่องยนต์และแสดงเวลาค้างเหลือที่เครื่องยนต์สตาร์ท จะแสดงในกรอบสีเขียว



กดไอคอนเครื่องยนต์อีกครั้งและใส่รหัสความปลอดภัย หากต้องการดับเครื่องก่อนครบ 10 นาที

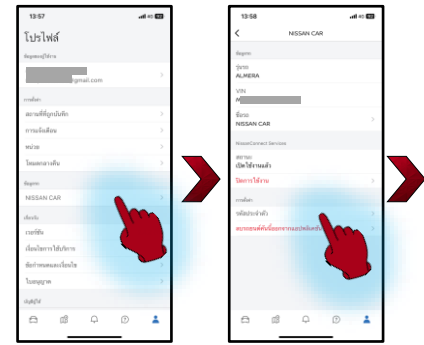


คุณสามารถสั่งสตาร์ทเครื่องยนต์ติดต่อกันได้ 2 ครั้งเท่านั้น หากต้องการใช้ระบบสตาร์ทเครื่องยนต์ระยะไกลต่อ ต้องดำเนินการด้วยตัวของคุณเอง โดยดูได้ในส่วนของ “การสตาร์ทเครื่องยนต์ด้วยกุญแจรีโมท” ในคู่มือรถยนต์

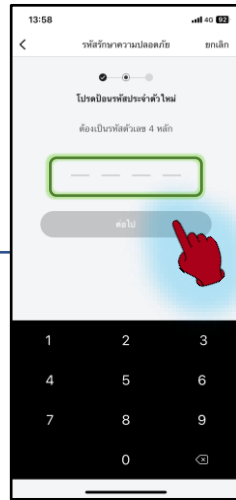
* สำหรับ นิสสัน คิกส์ อี-พาวเวอร์ ใหม่ ไม่ต้องใส่รหัสความปลอดภัยก่อนใช้ฟีเจอร์สั่งงานระยะไกล และ การทำงานของระบบปรับอากาศหลังจากสตาร์ทเครื่องยนต์จากระยะไกล จะไม่เปิดทำงานโดยอัตโนมัติ แต่จะกลับไปที สถานะล่าสุดก่อนดับเครื่องยนต์

การตั้งรหัสความปลอดภัย

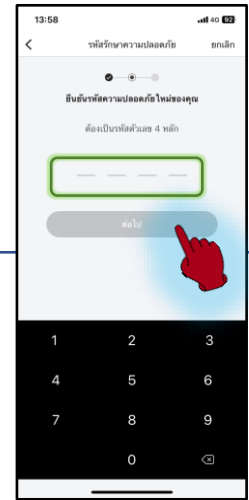
เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัย การใช้งานระบบควบคุมรถยนต์จากระยะไกลบางคำสั่งจำเป็นต้องยืนยันด้วยรหัสความปลอดภัย* คุณสามารถตั้งรหัสความปลอดภัยได้ดังต่อไปนี้



สตาร์ทเครื่องยนต์และกดดำเนินการต่อ



ใส่รหัสความปลอดภัยแล้วกดต่อไป



ยืนยันด้วยการใส่รหัสความปลอดภัยอีกครั้ง แล้วกดต่อไป



กด 'บันทึก' แล้วดับเครื่องยนต์



สตาร์ทเครื่องยนต์



รหัสความปลอดภัยได้รับการตั้งค่าสำเร็จแล้ว กดดำเนินการต่อ

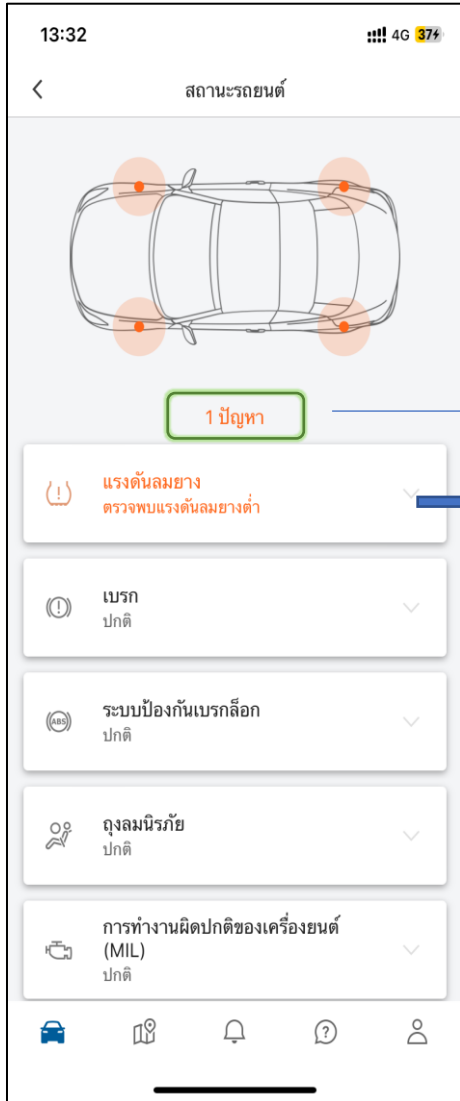


สำหรับผู้ใช้งานระบบAndroid หากต้องการใช้ฟังก์ชันไปโคมเมตริกซ์ให้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณก่อน จากนั้นจึงทำการตั้งรหัสความปลอดภัยในแอป

* สำหรับ นิสสัน คิกส์ อี-พาวเวอร์ใหม่ ไม่ต้องตั้งรหัสความปลอดภัย

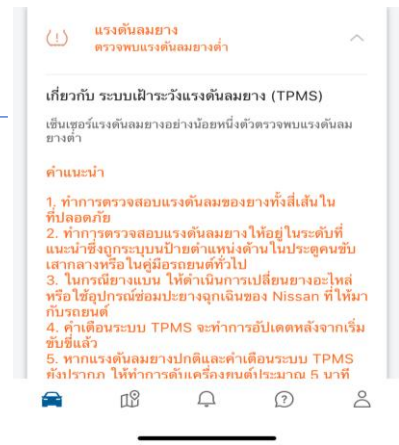
ระบบตรวจสอบสถานะรถยนต์

ระบบตรวจสอบสถานะรถยนต์ช่วยให้คุณตรวจสอบสถานะหรือได้รับการแจ้งเตือนความผิดปกติของรถยนต์ได้อย่างสะดวกผ่านแอปพลิเคชัน



แสดงสถานะรถยนต์ ปกติ หรือ พบปัญหา

ในกรณีที่ตรวจพบความผิดปกติ
จะมีคำอธิบายรายละเอียดตามภาพตัวอย่างด้านล่าง



วิธีแก้ไขปัญหาตามลำดับ

รายละเอียดของปัญหา

ระบบที่สามารถแจ้งเตือนความผิดปกติ: แรงดันลมยาง (เฉพาะรุ่นที่มีระบบ TPMS), เบรก, ระบบเบรกป้องกันล้อล็อก (ABS), ถุงลมนิรภัย, ไฟเตือนเครื่องยนต์ทำงานผิดปกติ (MIL ON) และแรงดันน้ำมันเครื่อง

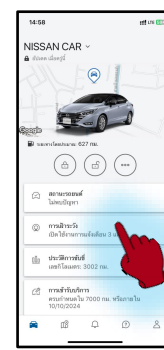
หากได้รับแจ้งเตือนความผิดปกติจากระบบ ลูกค้าควรนำรถเข้ารับการตรวจสอบที่ศูนย์บริการนิสสันที่ใกล้ที่สุด



การแจ้งเตือนความผิดปกติสามารถแสดงผลได้เฉพาะรถยนต์รุ่นที่มีอุปกรณ์รองรับเท่านั้น โปรดตรวจสอบข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคของรถยนต์
หลังจากแก้ไขความผิดปกติแล้ว การแจ้งเตือนจะหายไปเมื่อเครื่องยนต์ถูกสตาร์ท 2 ครั้ง

การตั้งค่าการเฝ้าระวัง

คุณสามารถกำหนดเงื่อนไขการเฝ้าระวังและรับการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันเมื่อมีการฝ่าฝืนเงื่อนไขการใช้งานรถยนต์



แอปพลิเคชันจะแสดงตัวเลขสรุปจำนวนที่มีการฝ่าฝืนเงื่อนไขในช่วงเวลา 30 วันที่ผ่านมา

เพิ่มเงื่อนไขในการเฝ้าระวังเพื่อแจ้งเตือนได้ที่นี้

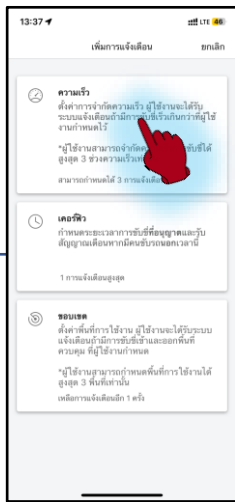
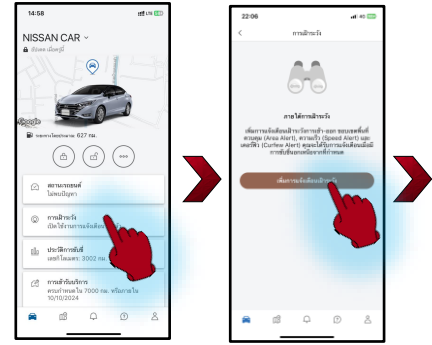
เมื่อกำหนดเงื่อนไขในการเฝ้าระวังแล้ว จะแสดงผลที่นี้ โดยที่คุณสามารถเปิดหรือปิดแต่ละเงื่อนไขการเฝ้าระวังได้



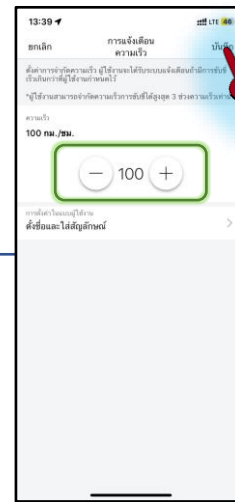
ในการตั้งค่าการเฝ้าระวัง จะต้องทำการดับเครื่องยนต์เป็นเวลานานอย่างน้อย 10 นาที จึงจะสามารถตั้งค่าเงื่อนไขการเฝ้าระวังได้ไปยังอุปกรณ์ TCU ได้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าการแจ้งเตือนบนสมาร์ตโฟนของคุณถูกเปิดใช้งานเพื่อรับการแจ้งเตือน

การตั้งค่าแจ้งเตือนความเร็ว

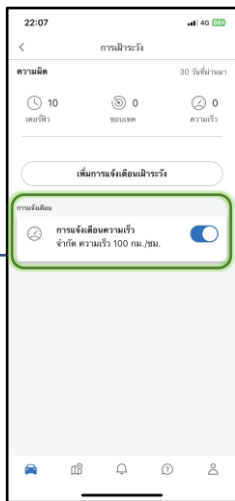
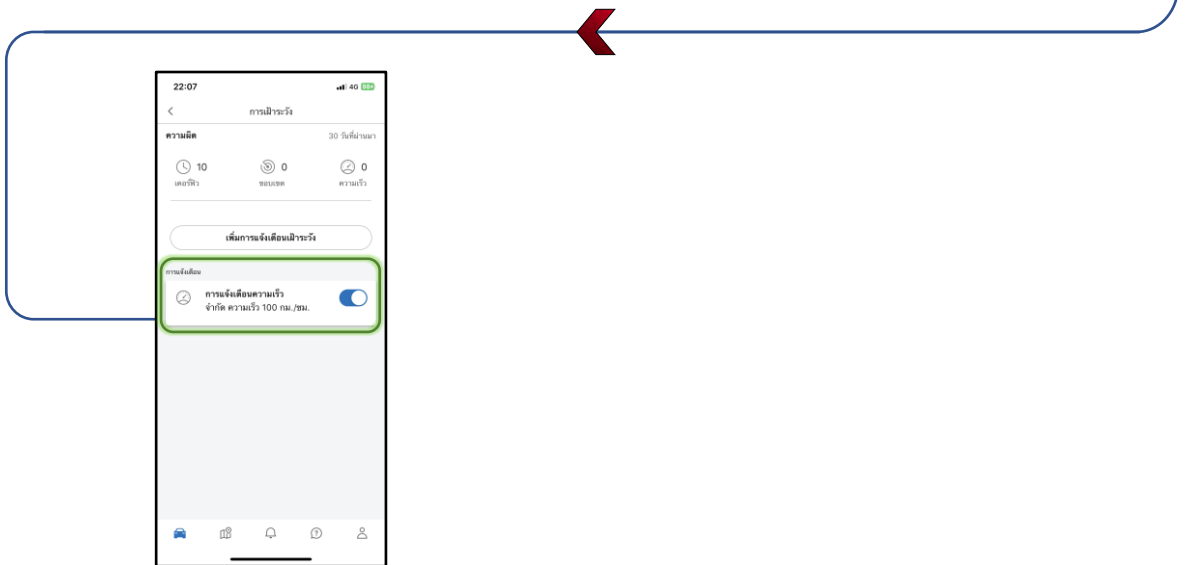
คุณสามารถตั้งค่าความเร็วเพื่อให้ระบบทำการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้ความเร็วเกินค่าที่กำหนดเอาไว้



กด 'ความเร็ว'



ตั้งค่าความเร็ว แล้วกด 'บันทึก'



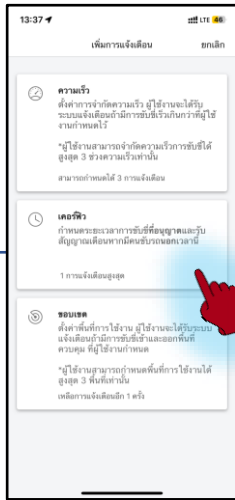
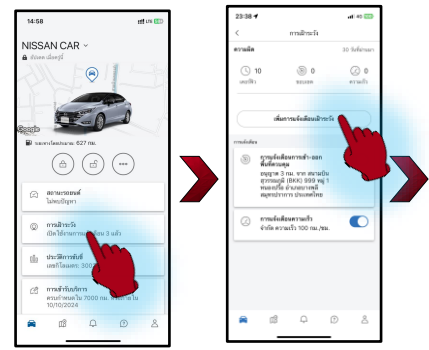
การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้ความเร็วเกินที่กำหนด จะแสดงที่หน้าการเฝ้าระวัง



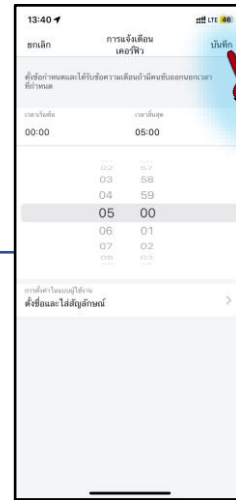
ระบบนี้ไม่สามารถควบคุมความเร็วรถยนต์ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อใช้ความเร็วเกินที่กำหนดไว้เท่านั้น คุณสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนความเร็วได้สูงสุด 3 ค่าความเร็ว

การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อใช้รถในช่วงเคอร์ฟิว

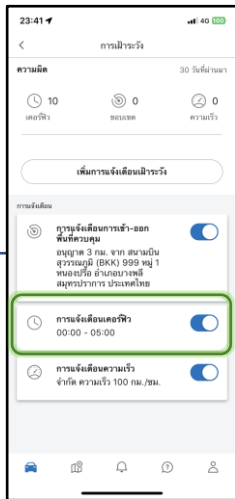
คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาเคอร์ฟิว เพื่อให้ระบบทำการแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ถูกใช้งานเกินเวลาที่อนุญาต



กด 'เคอร์ฟิว'



กำหนดช่วงเวลาที่ยอมรับในการขับขี่
จากนั้น กด 'บันทึก'



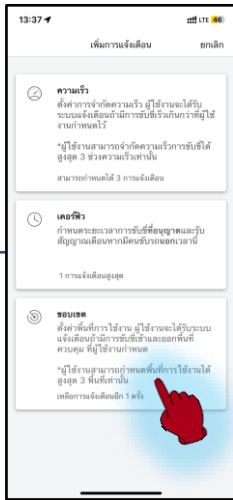
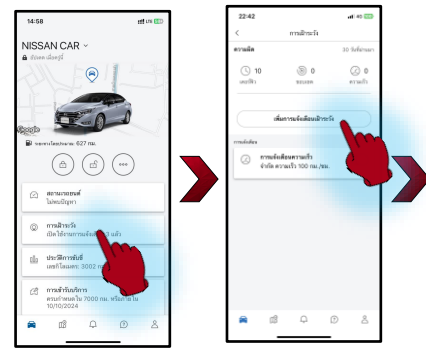
การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้งานรถในช่วงเวลาเคอร์ฟิว
จะแสดงที่หน้าการเฝ้าระวัง



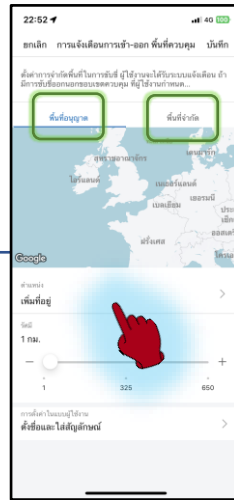
คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ถูกใช้งานนอกระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของรถ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้รถในช่วงเวลาเคอร์ฟิวที่กำหนดไว้เท่านั้น คุณสามารถกำหนดช่วงเวลาเคอร์ฟิวได้เพียง 1 ช่วงเวลาเท่านั้น

การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อเข้าออกพื้นที่ควบคุม

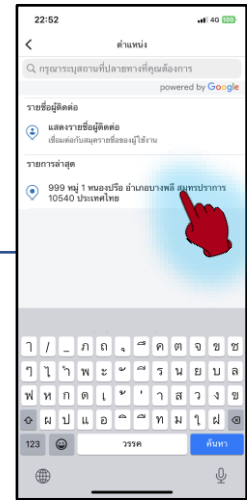
ตั้งค่าขอบเขตพื้นที่ควบคุมที่อนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ใช้งานรถยนต์ได้ โดยระบบจะแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์มีการฝ่าฝืนเงื่อนไขที่กำหนดไว้



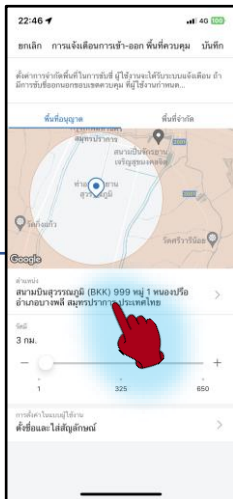
กวด 'ขอบเขต'



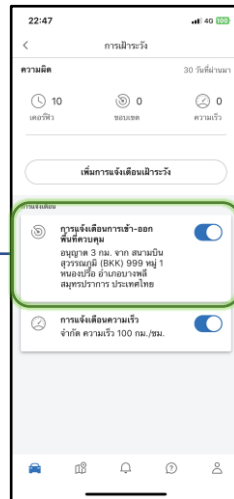
กำหนดรูปแบบ 'อนุญาต' หรือ 'ไม่อนุญาต' ให้มีการใช้งานรถยนต์ แล้วให้กด 'เพิ่มที่อยู่'



ระบุสถานที่เพื่อกำหนดจุดศูนย์กลางของพื้นที่ควบคุม



ตั้งค่ารัศมีจากจุดศูนย์กลางของพื้นที่ควบคุมเพื่อกำหนดความกว้างของพื้นที่ แล้วกด 'บันทึก'



การตั้งค่าแจ้งเตือนเมื่อมีการเข้าออกพื้นที่ควบคุมที่กำหนดจะแสดงที่หน้าการเฝ้าระวัง

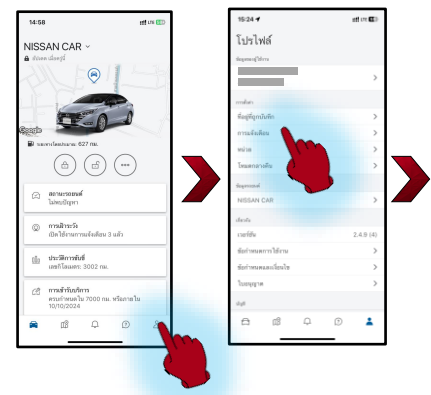


ระบบนี้ไม่สามารถควบคุมขอบเขตพื้นที่ใช้งานรถยนต์ได้ เป็นเพียงการแจ้งเตือนเมื่อมีการใช้รถยนต์เข้าออกพื้นที่ควบคุมที่กำหนดไว้เท่านั้น

คุณสามารถกำหนดขอบเขตพื้นที่ควบคุมได้สูงสุดถึง 3 ขอบเขตพื้นที่

ตั้งค่าการแจ้งเตือนอื่นๆ

คุณสามารถเปิด/ปิดการแจ้งเตือนที่จะส่งมายังสมาร์ตโฟนของคุณได้โดยจำแนกเป็นประเภทต่างๆ



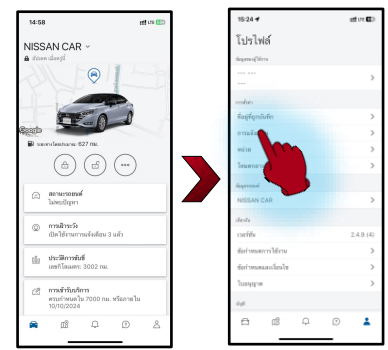
- แจ้งเตือนระบบตรวจสอบสถานะรถยนต์
- แจ้งเตือน พื้นที่ควบคุม, ความเร็ว, เคนรีพีว
- แจ้งเตือนการโจรกรรม
- แจ้งเตือนเมื่อมีการใช้คำสั่งระยะไกลผ่านแอป



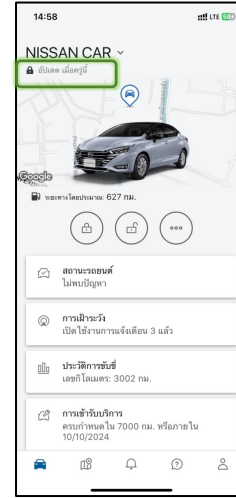
การแจ้งเตือนการโจรกรรมอาจไม่ทำงานระหว่างการสตาร์ทเครื่องยนต์จากระยะไกล หรือภายใน 1 นาทีหลังจากล็อกรถยนต์ กรุณาไปที่รถภายใน 10 นาทีหลังจากสั่ง "สตาร์ทเครื่องยนต์ระยะไกล" และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดการแจ้งเตือนบนสมาร์ตโฟนเพื่อรับการแจ้งเตือน

แจ้งเตือนการโจรกรรม

ถ้ารถยนต์ของคุณถูกโจรกรรม คุณสามารถรับการแจ้งเตือนได้จากแอปพลิเคชัน



กด 'ความช่วยเหลือ'

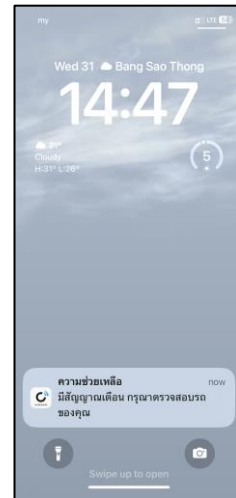


ตรวจสอบสถานะประตูว่าถูกล็อกเรียบร้อยแล้ว

การรับข้อความแจ้งเตือน



ถ้าเปิดแอปพลิเคชันไว้
ข้อความการแจ้งเตือนจะแสดงบนแอป



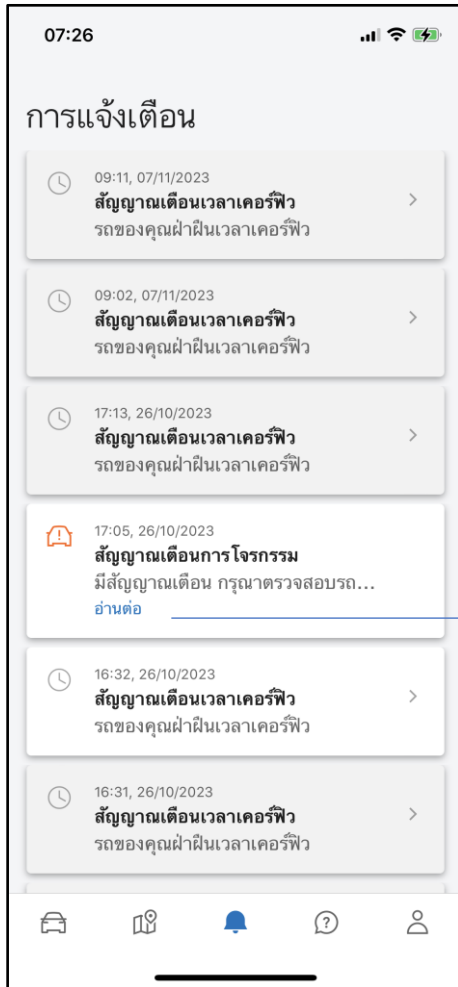
ถ้าปิดแอปพลิเคชันไว้
ข้อความการแจ้งเตือนจะแสดง
บนหน้าจอล็อกของโทรศัพท์



หากได้รับการแจ้งเตือน โปรดกลับไปตรวจสอบที่รถยนต์ของคุณโดยเร็วที่สุด
ระบบอาจไม่แจ้งเตือนการโจรกรรมในขณะที่เครื่องยนต์ถูกสตาร์ทจากระยะไกล
หรือหลังจากล็อกประตูไม่เกิน 1 นาที

ประวัติการรับข้อความแจ้งเตือน

คุณสามารถดูประวัติการแจ้งเตือนได้ที่หน้านี้
โดยจะแสดงผลด้วย วันที่ เวลา และประเภทของการแจ้งเตือน



คุณสามารถกด 'อ่านต่อ'
เพื่ออ่านรายละเอียดของแต่ละการแจ้งเตือนได้

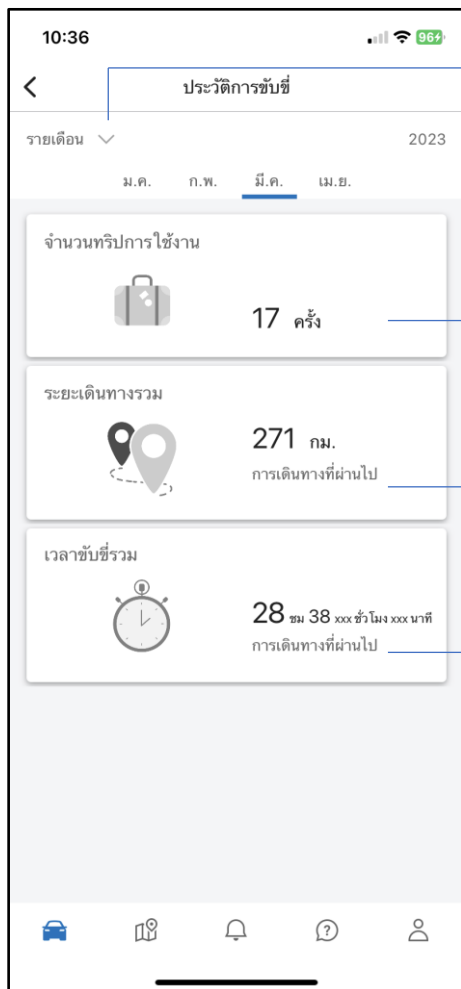
การแจ้งเตือนแสดงผลตามลำดับล่าสุด ประวัติการแจ้งเตือนไม่สามารถค้นหา กรอง หรือลบข้อมูลได้



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดการตั้งค่ารับการแจ้งเตือนบนสมาร์ตโฟน
และตรวจสอบให้แน่ใจอีกด้วยว่าได้ เปิดการแจ้งเตือน บนแอปพลิเคชันไว้เรียบร้อยแล้ว

ประวัติการขับขี่

คุณสามารถดูข้อมูลสรุปประวัติการขับขี่ได้ที่หน้านี้



คุณสามารถเรียกดูประวัติการขับขี่เป็นรายวัน รายเดือน หรือรายปีได้



จำนวนทริปการใช้งานรถยนต์ ในช่วงเวลาที่เรียกดู

ระยะทางรวมที่มีการใช้งานรถยนต์ ในช่วงเวลาที่เรียกดู

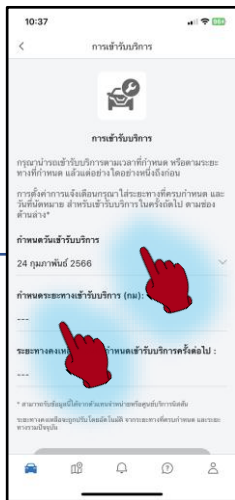
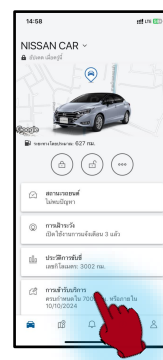
เวลาขับขี่รวมที่มีการใช้งานรถยนต์ ในช่วงเวลาที่เรียกดู



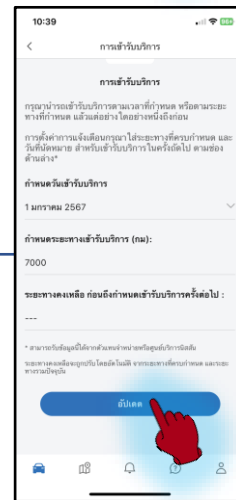
ทริปจะเริ่มตั้งแต่สตาร์ทเครื่องยนต์จนถึงดับเครื่องยนต์นับเป็น 1 ทริป ประวัติการขับขี่จะเริ่มถูกบันทึกในวันที่ 2 นับจากการลงทะเบียนสำเร็จ

ระบบแจ้งเตือนกำหนดการเข้ารับบริการ

แอปพลิเคชันจะทำการแจ้งเตือนเมื่อรถยนต์ของคุณถึงกำหนดการเข้ารับบริการ ผู้ใช้งานต้องระบุวันที่และระยะครบกกำหนดด้วยตนเอง (ควรตั้งค่ากำหนดวันและระยะทางทันทีหลังรับรถหรือเข้ารับบริการ)



กำหนดวันที่และระยะ (กม)
ที่ครบกำหนดการเข้ารับบริการครั้งถัดไป



กด 'อัปเดต'



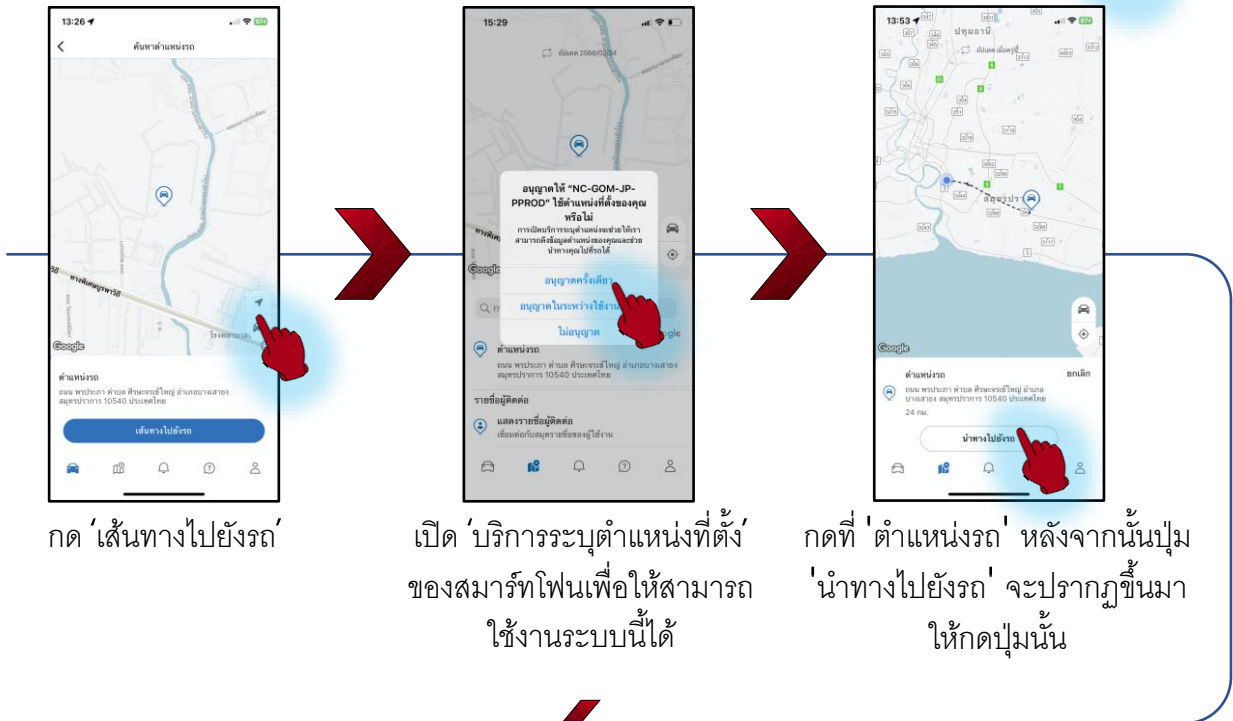
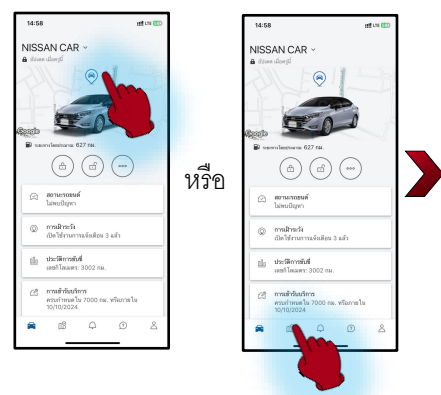
ข้อความแจ้งเตือนการตั้งค่าสำเร็จจะแสดงด้านบน
ตัวเลขระยะทางคงเหลือก่อนวันเข้ารับบริการจะ
ถูกคำนวณโดยระบบและแสดงในกล่องสีเขียว



การทำงานของระบบนี้จะเป็นไปตามการตั้งค่าที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน
ดังนั้นคุณควรกำหนดวันที่และระยะทาง(กม)ของการเข้ารับบริการครั้งถัดไปให้ถูกต้อง
ซึ่งคุณสามารถขอคำแนะนำจากศูนย์บริการได้

ระบบค้นหาตำแหน่งรถยนต์

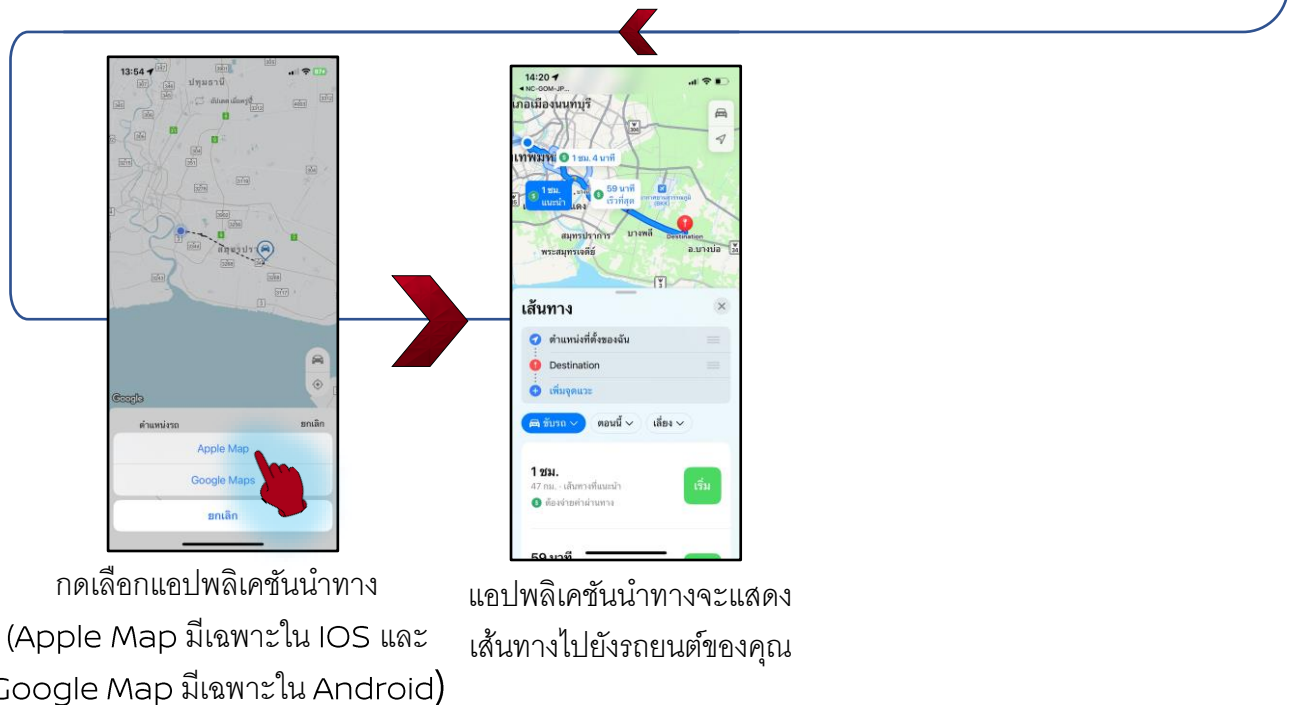
คุณสามารถค้นหาตำแหน่งรถยนต์ได้
และยังสามารถให้แอปพลิเคชันนำทางจากตำแหน่งปัจจุบันของคุณ
ไปยังรถยนต์ของคุณได้



กด 'เส้นทางไปยังรถ'

เปิด 'บริการระบุตำแหน่งที่ตั้ง'
ของสมาร์ทโฟนเพื่อให้สามารถ
ใช้งานระบบนี้ได้

กดที่ 'ตำแหน่งรถ' หลังจากนั้นปุ่ม
'นำทางไปยังรถ' จะปรากฏขึ้นมา
ให้กดปุ่มนั้น



กดเลือกแอปพลิเคชันนำทาง
(Apple Map มีเฉพาะใน IOS และ
Google Map มีเฉพาะใน Android)

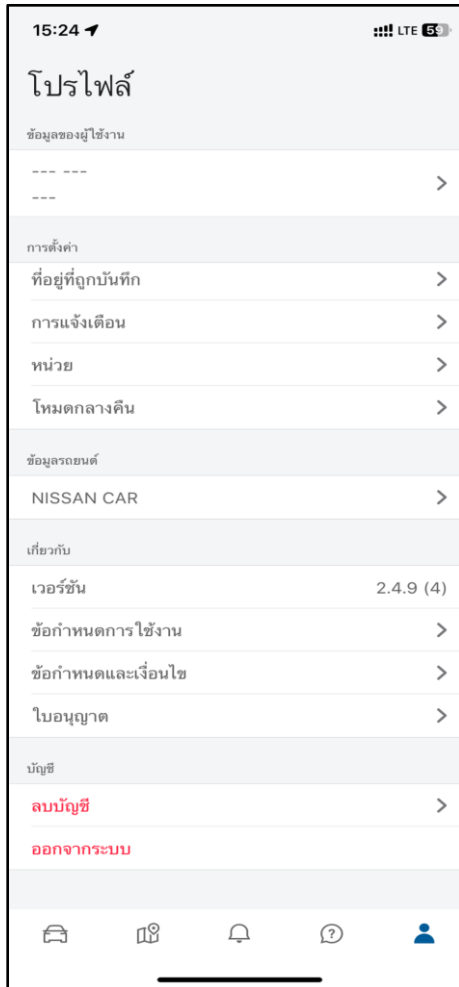
แอปพลิเคชันนำทางจะแสดง
เส้นทางไปยังรถยนต์ของคุณ



คุณต้องเปิด 'บริการระบุตำแหน่งที่ตั้ง' ของสมาร์ทโฟนของคุณเพื่อให้สามารถใช้งานระบบแสดง
เส้นทางไปยังรถยนต์ได้

ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานของคุณได้ที่



ตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของคุณ

ตั้งค่าการแจ้งเตือน

ตั้งค่าหน่วย (กม./ไมล์)

ตั้งค่าโหมดหน้าจอ (มืด/สว่าง)

การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน, การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง หรือ ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป

ตรวจสอบเวอร์ชันแอปพลิเคชัน

อ่านข้อกำหนดการใช้งานและเงื่อนไขการใช้งาน

ลบบัญชีผู้ใช้งาน

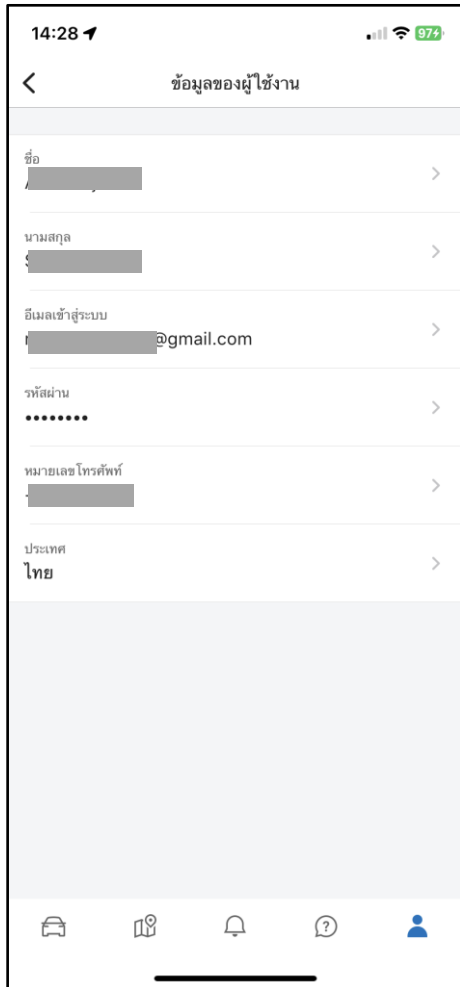
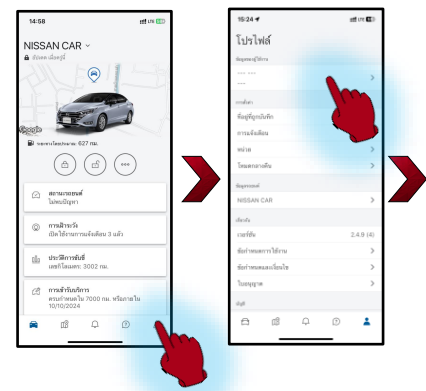
ออกจากระบบ



เมื่อผู้ใช้งานลบบัญชีออกจากแอปพลิเคชันแล้ว จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลต่าง ๆ ได้

ข้อมูลเจ้าของบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของบัญชีผู้ใช้งานได้ที่



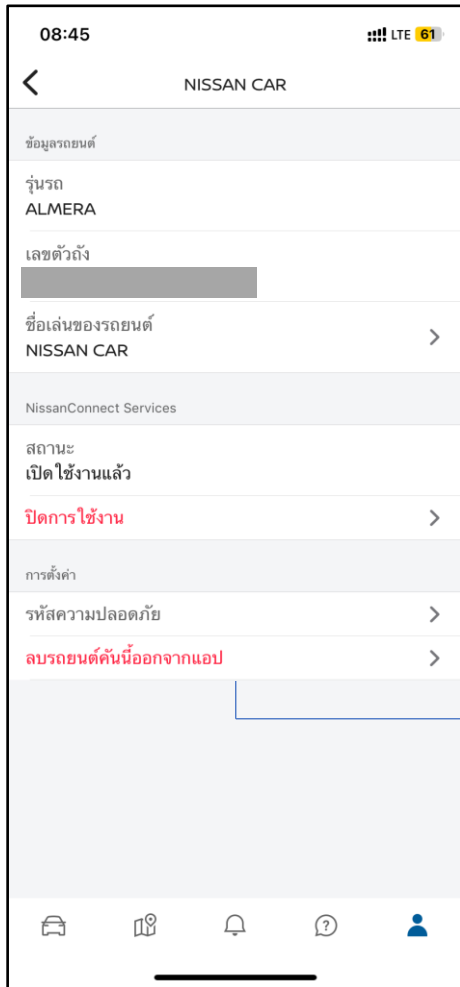
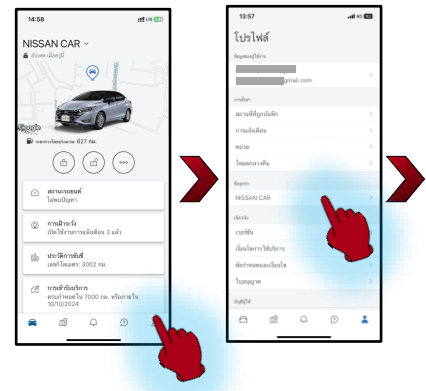
- ตรวจสอบหรือแก้ไขชื่อของคุณ
- ตรวจสอบหรือแก้ไขนามสกุลของคุณ*
- ตรวจสอบอีเมลบัญชีของคุณ**
- เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน**
- ใส่ข้อมูลเบอร์โทรติดต่อ
- เลือกประเทศที่คุณใช้งานรถยนต์

* เมื่อติดต่อคอลเซ็นเตอร์เพื่อแจ้งปัญหาในการใช้งาน กรุณาแจ้งชื่อและนามสกุลแก่เจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบข้อมูลรถยนต์ของคุณ

** เมื่อเปลี่ยนอีเมลหรือรหัสผ่าน คุณจะออกจากระบบโดยอัตโนมัติ และจะต้องเข้าไปยืนยันการเปลี่ยนข้อมูลผ่านอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ให้สำเร็จ ก่อนเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลหรือรหัสผ่านใหม่

การจัดการข้อมูลรถยนต์ในบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลรถยนต์ของคุณได้ที่นี่



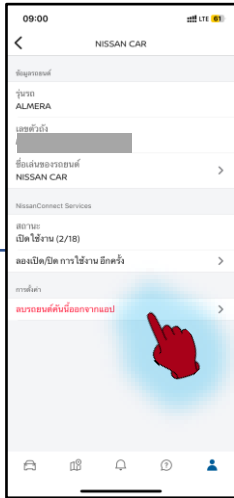
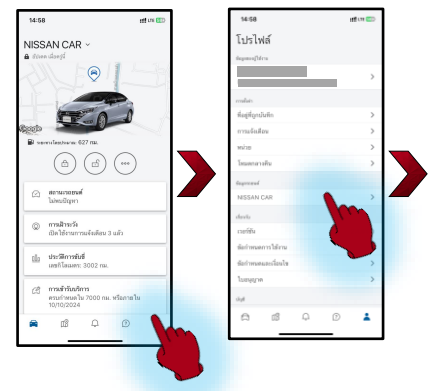
- รุ่นรถยนต์ (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- หมายเลขตัวถังรถยนต์ (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ตรวจสอบและแก้ไขชื่อเล่นรถยนต์
- สถานะการให้บริการเชื่อมต่อแอปพลิเคชันกับรถยนต์
- ปิด/เปิดบริการเชื่อมต่อกับรถยนต์ชั่วคราว
- ตั้งค่ารหัสความปลอดภัยสำหรับการใช้งานระยะไกลผ่านแอป
- ลบรถยนต์ที่เชื่อมต่อไว้ออกจากบัญชีผู้ใช้งานกรณีเปลี่ยนเจ้าของใหม่



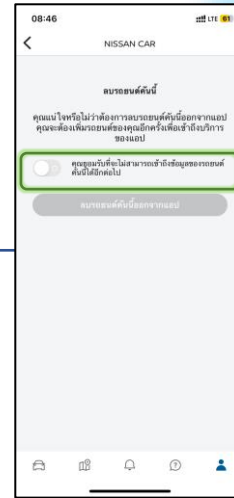
เพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลกรณีที่เปลี่ยนเจ้าของรถยนต์ นิสสันแนะนำให้ทำการลบรถยนต์ที่เชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งานเดิม เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับบัญชีผู้ใช้งานใหม่ได้
เมื่อรถถูกลบจากบัญชีผู้ใช้งานเดิมแล้ว จะไม่สามารถกู้คืนข้อมูลต่าง ๆ ได้

ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป

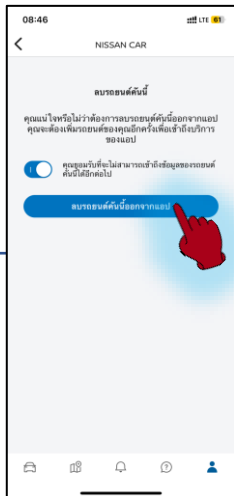
คุณสามารถลบการลงทะเบียนรถยนต์ระหว่างรถยนต์กับบัญชีของคุณในกรณีที่ย้ายไปใช้บัญชีอื่น หรือเจ้าของรถยนต์ต้องการใช้งานด้วยตนเอง



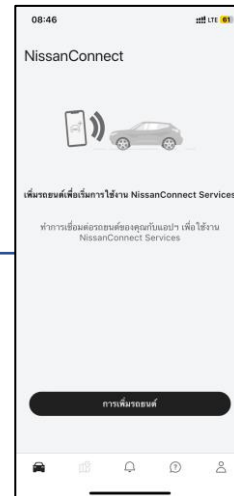
กด 'ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป'



อ่านทำความเข้าใจ และกดเพื่อยอมรับเงื่อนไข



กด 'ลบรถยนต์คันนี้ออกจากแอป'



ลบรถยนต์สำเร็จ

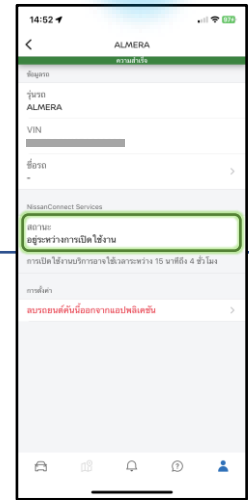
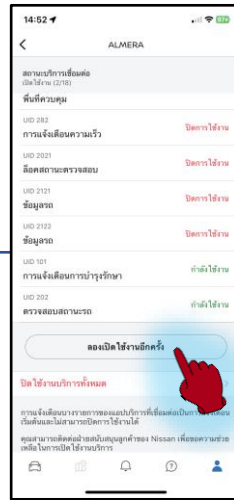
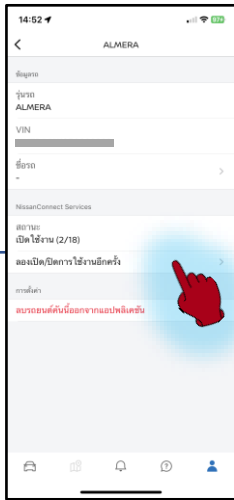
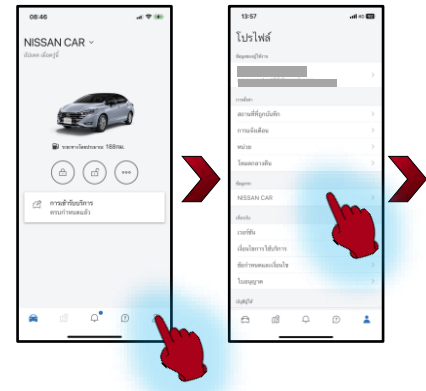
ข้อมูลรถยนต์จะไม่แสดงที่หน้าจอหลักอีกต่อไป



แม้จะยกเลิกการติดตั้งแอปแล้ว รถยนต์อาจยังคงเชื่อมต่อกับบัญชีของคุณอยู่ เพื่อรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีเปลี่ยนเจ้าของรถยนต์ แนะนำให้ลบรถยนต์ออกจากบัญชีเจ้าของเดิม จากนั้นสามารถลงทะเบียนเชื่อมต่อกับรถยนต์กับบัญชีเจ้าของใหม่ได้ตามขั้นตอน [หน้า 8](#)

การเปิดบริการเชื่อมต่ออีกครั้ง

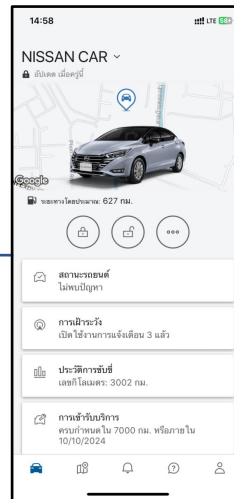
คุณสามารถกลับมาเปิดใช้งานบริการเชื่อมต่อรถยนต์เมื่อใดก็ได้ เพื่อที่จะใช้บริการเต็มรูปแบบอีกครั้ง



กด 'ลองเปิด/ปิดการใช้งานอีกครั้ง'

เลื่อนหน้าจอลงมรด้านล่างสุด แล้วกด 'ลองเปิดใช้งานอีกครั้ง'

ข้อความ 'เปิดการใช้งานสำเร็จ' จะแสดงที่หน้าจอ สามารถเช็คสถานะได้ในกรอบสีเขียว



ไปที่หน้าจอหลัก แล้วกด 'รีเฟรช'

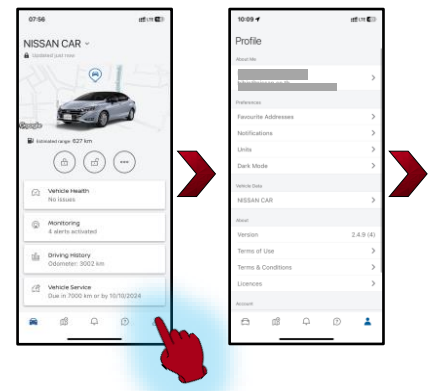
หน้าจอหลักจะกลับมาให้บริการเต็มรูปแบบอีกครั้ง



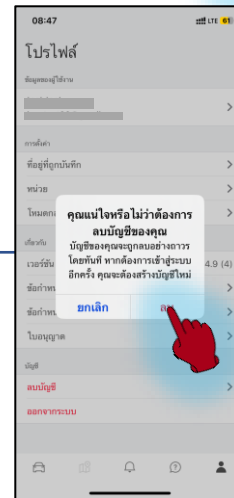
ระบบจะใช้เวลาสักครู่ในการเปิดใช้งานอีกครั้ง กรุณากด 'รีเฟรช' ที่หน้าโฮมเพื่อรับข้อมูลล่าสุดจากรถยนต์

ลบบัญชีผู้ใช้งาน

คุณสามารถลบบัญชีผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันได้โดยตรง



ไปที่หน้าโปรไฟล์แล้วทำการเลื่อนลง
กด 'ลบบัญชี'



ข้อความแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้น
อ่านทำความเข้าใจข้อความที่แสดง
และ กด 'ลบ'



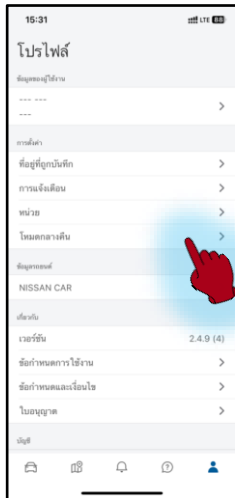
หลังจากลบบัญชีเรียบร้อยแล้ว
จะกลับไปยังหน้าโลโก้



หากบัญชีผู้ใช้งานถูกลบแล้ว จะไม่สามารถกู้บัญชีผู้ใช้งานและข้อมูลส่วนบุคคลกลับมาได้อีก
กรณีที่ยังอยู่ในระยะเวลาบริการ คุณสามารถสร้างบัญชีใหม่เพื่อใช้บริการต่อได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
เพิ่มเติม

การตั้งค่าโหมดหน้าจอ

คุณสามารถตั้งค่าหน้าจอโหมดกลางคืน/สว่างได้ที่นี้



เลือก 'โหมดกลางคืน'

ตัวเลือก



เปิดโหมดกลางคืน



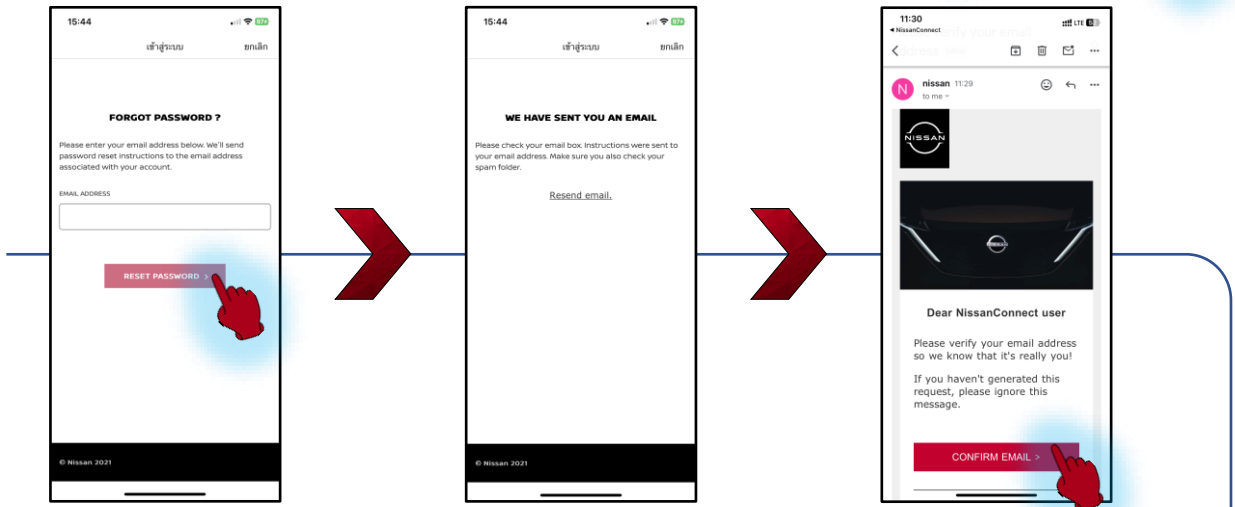
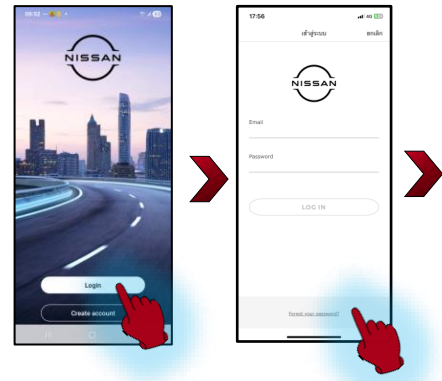
ปิดโหมดกลางคืน



เลือก 'ตามการตั้งค่าโทรศัพท์'
เพื่อให้ใช้โหมดหน้าจอตตามการตั้งค่า
ของโทรศัพท์

การรีเซ็ตรหัสผ่าน

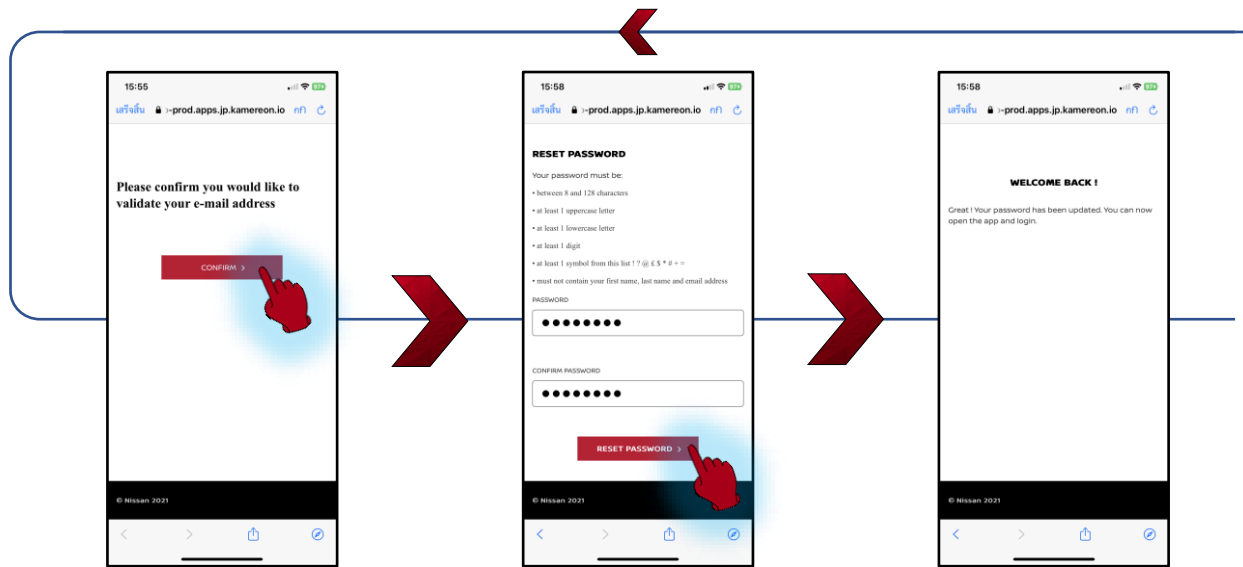
ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน คุณสามารถรีเซ็ตรหัสผ่านได้ดังต่อไปนี้



กรอกอีเมลที่ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน แล้วกด 'RESET PASSWORD'

ระบบจะส่งอีเมลไปให้คุณ

ตรวจสอบที่กล่องจดหมายในอีเมล แล้วกด 'CONFIRM EMAIL'



กด 'CONFIRM'

ตั้งและยืนยันรหัสผ่านใหม่
กด 'RESET PASSWORD'

การรีเซ็ตรหัสผ่านสำเร็จเรียบร้อย
คุณสามารถล็อกอินโดยใช้
รหัสผ่านใหม่ได้



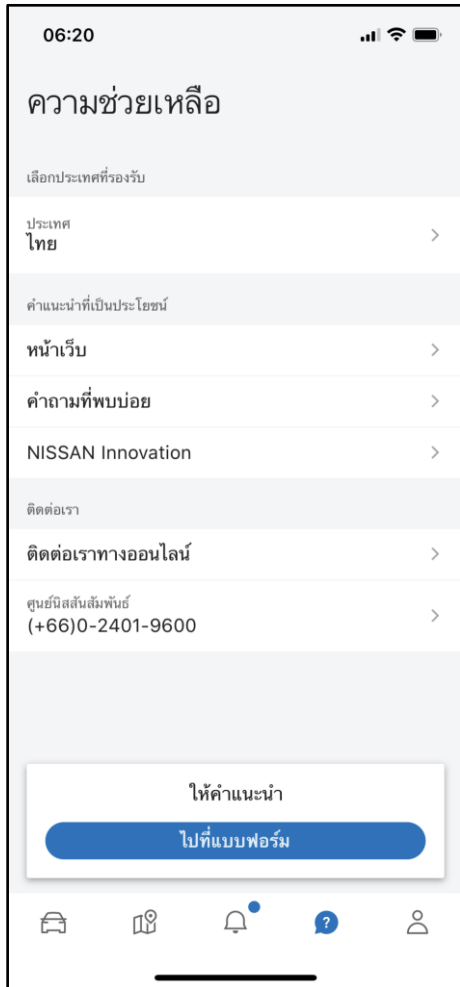
กรุณาเก็บรหัสความปลอดภัยเป็นความลับเพื่อป้องกันการใช้งานโดยผู้อื่นและเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

คำถามที่พบบ่อย และ ความช่วยเหลือ

สามารถกดเข้าเว็บเพจ NissanConnect Services

เพื่อดูรายละเอียดการให้บริการ, ดูคำถามที่พบบ่อย,

เบอร์โทรติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์, และให้ข้อเสนอแนะได้ที่หน้านี้



เลือกประเทศที่คุณใช้งานรถยนต์**

คุณสามารถดู 'หน้าเว็บ' และ 'คำถามที่พบบ่อย' เพื่ออ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

สามารถเข้าถึง Nissan Innovation APP

คุณสามารถติดต่อนิสสันได้ทั้งทางออนไลน์และทางโทรศัพท์

คุณสามารถให้ข้อเสนอแนะ คำติชมกับทางนิสสันผ่านทางแอปพลิเคชันได้ที่นี้ (ในกรณีที่ต้องการให้แก้ไขปัญหาการใช้งาน กรุณาติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์)

* เพื่อความรวดเร็วในการรับความช่วยเหลือจากศูนย์นิสสันสัมพันธ์ คุณควรเตรียมข้อมูลดังต่อไปนี้ให้พร้อมเพื่อแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่ ได้แก่ หมายเลขตัวถัง (VIN), เวอร์ชันของแอปพลิเคชัน, รุ่นของสมาร์ทโฟน และเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ

**ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกประเทศถูกต้อง เพื่อกำหนดหมายเลขติดต่อเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ตรงกับประเทศที่อยู่



ในกรณีที่พบปัญหาในการใช้งานแอปพลิเคชัน กรุณาตรวจสอบว่าแอปพลิเคชันของคุณได้อัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนที่จะติดต่อศูนย์นิสสันสัมพันธ์ ห้ามเปิดเผยรหัสผ่านให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์นิสสันสัมพันธ์